

Herramientas Digitales

Plataformas educativas

Clase 1



PUCE Virtual - Tecnologías

La excelencia no se improvisa



1. INTRODUCCIÓN

En el dinámico mundo de las ventas, donde la capacidad de adaptación y el acceso a la información son claves, dominar las herramientas digitales no es solo una ventaja, ¡es una necesidad! No me digas que no te ha pasado que, en medio de una negociación o preparando una estrategia, te has encontrado buscando información crucial y te has dado cuenta de lo valioso que es tener todo a tu alcance en un clic. En esta clase, no solo aprenderás sobre las plataformas educativas y las bibliotecas virtuales, sino que descubrirás cómo estas herramientas pueden potenciar tus habilidades digitales y, por ende, tu éxito profesional.

Prepárate para comprobar cómo la tecnología ha transformado la forma en que aprendemos y accedemos al conocimiento. Veremos cómo estas plataformas y recursos te ofrecen flexibilidad y un sinfín de oportunidades para tu desarrollo, permitiéndote estar siempre un paso adelante. Si piensas en el futuro de las ventas, ¿no crees que un profesional actualizado y con habilidades digitales sólidas marcará la diferencia? Pues bien, ¡empecemos a construir ese futuro juntos!

2. Clase 1. Plataformas educativas

RDA 1: Aplica las principales herramientas digitales de ofimática y plataformas educativas en el desarrollo de sus habilidades digitales

Las plataformas educativas virtuales, conocidas como **LMS** (Learning Management System) o **VLE** (Virtual Learning Environment), son entornos digitales que facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje. Funcionan como aulas en línea, donde docentes y estudiantes pueden interactuar sin importar su ubicación (Figura 1).

Figura 1. Uso de laptops y tablets en el aula



Nota. Palacios, G. A. (2025). [Estudiantes usando laptops y tablets en un aula con acompañamiento docente, representando integración digital]. DALL·E 3.

Apoyan tanto el **e-learning** como el **blended learning**, combinando clases virtuales y presenciales. ¿Has usado alguna en tus estudios o trabajo? Probablemente sí, aunque no hayas notado todo lo que ofrecía.

Según Sánchez (2009), estas plataformas incluyen herramientas para compartir contenidos, comunicarse (foros, chats), evaluar (cuestionarios, tareas) y gestionar usuarios y permisos. También pueden incluir buscadores, blocs de notas o portafolios.

Boneu (2009) destaca cuatro características claves: **interactividad, flexibilidad, escalabilidad y estandarización**; es decir, deben ser participativas, adaptables, crecer con el número de usuarios y permitir el uso de cursos externos.

Existen plataformas comerciales, como **WebCT** o **Blackboard**, pero también hay opciones *open source* como **Moodle**, que promueven el acceso libre, la modificación y el intercambio de recursos educativos.

2.1.1. Moodle: El entorno modular de aprendizaje dinámico orientado a objetos

Moodle es una plataforma educativa virtual de uso libre y gratuito, ampliamente utilizada en instituciones educativas y organizaciones. Su estructura permite **crear cursos virtuales completos**, organizados por temas o semanas, con acceso a textos, videos, enlaces, tareas, foros y exámenes (Figura 2).

Figura 2. Estudiantes utilizando Moodle



Nota. Palacios, G. A. (2025). [Ilustración artística de estudiantes utilizando Moodle en laptops y tablets para acceder a cursos virtuales]. DALL·E 3.

Puedes usar Moodle para:

Publicar contenidos: subir archivos en PDF, presentaciones o enlaces a recursos externos.

Gestionar tareas y evaluaciones: crear actividades con fechas límite, rúbricas y retroalimentación automatizada.

Hacer seguimiento al progreso: ver informes de entrega, estadísticas de participación y calificaciones.

Fomentar la participación: activar foros de debate, encuestas o chats para interacción asincrónica.

Organizar grupos: segmentar estudiantes por secciones, equipos o áreas de interés.

Una de sus grandes ventajas es que **no necesitas saber programación** para gestionar un curso. Su diseño es intuitivo, con funciones como arrastrar y soltar, y está traducido a más de 120 idiomas (Figura 3).

Figura 3. Interacción con plataforma educativa.



Nota. Palacios, G. A. (2025). [Persona interactuando con una plataforma educativa en un monitor, usando funciones intuitivas como arrastrar y soltar]. DALL·E 3.

Además, **Moodle es personalizable**. Se pueden instalar **plugins** para agregar funciones específicas (como cuestionarios avanzados o herramientas de videoconferencia), y se adapta tanto a instituciones pequeñas como a grandes universidades.

Según Ros (2008), Moodle es clave para **fomentar el autoaprendizaje y el trabajo colaborativo** mediante la creación de ‘objetos de aprendizaje’.

1. Título del enlace relacionado: Moodle explicado: la herramienta definitiva para docentes online

Descripción breve del enlace relacionado: Video de cómo funciona Moodle y por qué es una de las plataformas de gestión del aprendizaje más utilizadas en el mundo.

Enlace: <https://www.youtube.com/watch?v=TVzZ92j-TmY>

Aunque su diseño gráfico puede parecer básico comparado con otras plataformas, su **estabilidad, seguridad y escalabilidad** la hacen una opción robusta. Funciona desde cualquier dispositivo con Internet y protege los datos de sus usuarios.

En contextos laborales, Moodle también se usa para **capacitación interna, evaluación de habilidades y formación continua**. Es una solución integral para quienes necesitan gestionar el aprendizaje de forma autónoma y efectiva.

2.1.2 EVA

Los **Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA)** son espacios digitales diseñados para enseñar y aprender en línea. Utilizan tecnologías que permiten organizar clases, compartir materiales, realizar tareas y mantener una comunicación constante entre docentes y estudiantes, sin necesidad de coincidir en el mismo lugar o momento.

2.Título del enlace relacionado: Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) – Características y ejemplos

Descripción breve del enlace relacionado: Artículo de Ludus Global en el que descubrirás qué son los EVA y cómo funcionan.

Enlace: <https://www.ludusglobal.com/blog/entornos-virtuales-de-aprendizaje-eva-caracteristicas-y-ejemplos>

Como señala **Ludus Global (2023)**, los EVA son ideales para los nativos digitales, ya que fomentan el trabajo colaborativo y la participación activa. Y no solo se usan en colegios o universidades, también son útiles en el mundo laboral: muchas empresas los emplean para capacitar a su personal en habilidades específicas o procesos internos.

Un ejemplo muy accesible es **Google Classroom**, una plataforma gratuita que solo requiere una cuenta de Google. ¿Sabías que puedes crear clases, asignar tareas, evaluar trabajos y dar herramientas como Google Drive, Docs, Meet y Calendar.

Para muchos docentes y estudiantes ecuatorianos ha sido una solución práctica y de bajo costo para continuar la educación en tiempos de pandemia o en contextos rurales con pocos recursos.

Figura 4. Uso de Google Classroom



Nota. Palacios, G. A. (2025). [Estudiante utilizando Google Classroom en computadora y tableta, con integración a herramientas como Drive, Calendar y Meet]. DALL·E 3.

Además de Google Classroom existen otros EVA, como **ClassDojo** y **ClassCraft con entornos gamificados**, **Moodle**, **Canvas LMS**, **Chamilo** o **EvolCampus**, cada uno con sus características particulares. Sin embargo, Classroom se destaca por su gratuidad, facilidad de uso y por requerir poca infraestructura tecnológica.

La integración de herramientas como la **realidad virtual (VR)** también es cada vez más común en estos entornos. Imagina practicar una presentación de ventas o una negociación en un escenario simulado: esto ya es posible gracias a los EVA modernos.

En resumen, los EVA facilitan el aprendizaje remoto y promueven una formación más autónoma, accesible y centrada en la colaboración, cualidades claves para cualquier entorno profesional actual.

2.1.3 Biblioteca virtual

Las bibliotecas virtuales permiten acceder a libros, artículos y recursos digitales desde cualquier lugar y sin horarios. Ya no necesitas ir físicamente a una biblioteca: con una conexión a Internet puedes consultar fuentes confiables y actualizadas desde tu celular o computadora (Figura 5).



Figura 5. Biblioteca virtual

Nota. Palacios, G. A. (2025). [Persona accediendo a una biblioteca virtual desde laptop y teléfono móvil, rodeada de íconos y recursos digitales]. DALL·E 3.

En Ecuador, varias universidades han integrado estas bibliotecas a sus plataformas educativas. Un ejemplo es la **Pontificia Universidad Católica del Ecuador (PUCE)**, que ofrece acceso remoto a bases de datos como **EBSCO**, **ProQuest**, **eLibro**, **JSTOR** y **ScienceDirect**. Esto permite consultar textos claves para cualquier carrera, desde Educación hasta Negocios.

¿Sabías que puedes leer libros sobre estrategias de ventas o marketing digital sin pagar nada extra? Solo necesitas tus credenciales de estudiante y puedes explorar cientos de títulos directamente desde el campus virtual.

Además, estas bibliotecas están **integradas en Moodle**, lo que facilita el acceso directo a recursos recomendados por los docentes. Como señalan Arroyo-Vázquez y Gómez-Hernández (2020):

“La bibliografía profesional subraya la importancia de integrar la biblioteca en el campus virtual”.

Esta integración puede ser:

- **Tecnológica:** enlaces visibles, cajas de búsqueda, guías temáticas, tutoriales en video.

- **Humana:** bibliotecarios integrados que apoyan con formación en competencias informacionales y acompañan a los estudiantes desde Moodle o por correo electrónico.

Otro recurso útil es la **RRAAE (Red de Repositorios de Acceso Abierto del Ecuador)**, donde puedes encontrar tesis, artículos y trabajos de investigación de universidades públicas y privadas del país. Es ideal para fundamentar tus proyectos con datos locales.

También existen bibliotecas digitales, como la del **Ciespal**, especializada en comunicación y desarrollo; o el acceso abierto con publicaciones científicas para estudiantes y profesionales.

¿Y esto para qué sirve en el mundo de las ventas? Imagina que necesitas diseñar una estrategia comercial. Desde tu cuenta institucional puedes:

- Consultar estudios de mercado.
- Leer artículos sobre comportamiento del consumidor.
- Acceder a guías de ventas y liderazgo empresarial.

Las bibliotecas virtuales no solo te ayudan a aprobar una materia, sino a prepararte con bases sólidas para tu vida profesional. En un mundo donde la información es poder, saber buscar y usar estos recursos es una verdadera ventaja competitiva.

A lo largo de esta clase, hemos hablado de plataformas educativas, EVA y bibliotecas virtuales. Ahora quiero que revises dos recursos externos que complementan lo que aprendimos y te permitirán profundizar en ejemplos y aplicaciones reales.

4. Referencias Clase 1.

- Arroyo-Vázquez, N., & Gómez-Hernández, J. A. (2020). Veinte formas de integrar la biblioteca en la enseñanza online. *Anuario ThinkEPI*, 14(14), e14b03. <https://doi.org/10.3145/thinkepi.2020.e14b03>
- Estrada Lizárraga, R., Zaldívar Colado, A., & Peraza Garzón, J. F. (2007). *Análisis comparativo de las plataformas educativas virtuales Moodle y Dokeos*. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo.
- Ludus Global. (2023, 31 de mayo). *Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA): características y ejemplos*. Ludus Global. <https://ludusglobal.com/es/blog/entornos-virtuales-de-aprendizaje-eva-caracteristicas-ejemplos/>

5. Glosario Clase 1.

- **LMS (Learning Management System).** Sistema de Gestión de Aprendizajes, por sus siglas en inglés. Plataforma para administrar, distribuir y controlar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

- **Google Classroom.** Plataforma gratuita de Google para la gestión de clases en línea, que permite crear, organizar y distribuir tareas, calificaciones y recursos. Se integra con otras herramientas de Google como Drive, Docs, Meet y Calendar, y es ampliamente usada por su facilidad de acceso y bajo requerimiento tecnológico.

6. Recurso de profundización Clase 1.

Título del recurso: Herramientas Digitales para el Aprendizaje: Potenciando tu Futuro Profesional

Descripción del recurso: Presentación de 10 diapositivas creada en Gamma.app que resume los contenidos clave de la clase sobre herramientas digitales, con énfasis en Moodle, Google Classroom, los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) y las bibliotecas virtuales. Incluye conceptos esenciales, ejemplos aplicados al contexto ecuatoriano y conclusiones prácticas para su uso en entornos educativos y profesionales.



La excelencia no se improvisa

síguenos

