

Herramientas Digitales

Herramientas colaborativas en
línea

Clase 11



PUCE Virtual - Tecnologías

La excelencia no se improvisa



1. INTRODUCCIÓN

Bienvenidos a nuestra clase número 11 de Herramientas Digitales, un espacio fundamental para tu desarrollo como futuro profesional de ventas. En el mundo actual, dominar la tecnología no es solo una ventaja, ¡es una necesidad! Las herramientas digitales en la nube se han convertido en aliadas indispensables para la comunicación, la organización y, por supuesto, para potenciar el aprendizaje y el trabajo colaborativo. Prepárate para descubrir cómo estas plataformas pueden transformar tu día a día, facilitando la interacción y optimizando cada tarea.

En esta sesión, vamos a sumergirnos en el fascinante universo de las herramientas colaborativas en línea. Exploraremos tres de las más útiles y versátiles: Google Drive, Padlet y Mentimeter. Te darás cuenta de que, más allá de la teoría, lo importante es cómo aplicas estos recursos para ser más eficiente, creativo y, en el futuro, un vendedor estrella.

2. Clase 11. Herramientas colaborativas en línea

RDA 2: Utiliza herramientas en la nube de comunicación y almacenamiento a través de diferentes plataformas.

Las herramientas colaborativas en línea (Figura 1) son aplicaciones y plataformas digitales que permiten a varias personas trabajar juntas en un proyecto o tarea de forma simultánea o asincrónica, sin importar su ubicación física. Imagina un equipo de ventas distribuido en diferentes ciudades del Ecuador; todos sus integrantes trabajando en la misma presentación para un cliente importante o compartiendo estrategias de mercado en tiempo real. Esto es posible gracias a estas herramientas.

Figura 1. Gente conectada en videollamada aplica la colaboración en línea



Palacios, G. A. (2025). Google ImageFX.

Estas plataformas han “revolucionado la educación, al facilitar entornos virtuales donde los estudiantes pueden interactuar de manera colaborativa, promoviendo el desarrollo de habilidades sociales fundamentales”. Te permiten participar activamente, comunicarte de forma efectiva, resolver problemas en conjunto y fortalecer tu capacidad de trabajar en equipo, habilidades esenciales no solo en tu formación, sino también en el ámbito de las ventas. ¿Recuerdas alguna vez que necesitaste trabajar en grupo pero la distancia o los horarios lo hacían casi imposible? Piensa cómo estas herramientas hubieran cambiado esa experiencia.

2.1 Google Drive

Google Drive es un servicio de almacenamiento de archivos en línea que también incluye un conjunto de herramientas de ofimática para crear documentos, hojas de cálculo, presentaciones y más. ¿Lo mejor? Permite el trabajo colaborativo en la nube. Para conocer más sobre sus ventajas, entra al siguiente enlace.

1.Título del enlace relacionado: 🎥 Episodio 2: Servicios esenciales en la nube (2025)

Descripción breve del enlace relacionado: en este episodio de *Fundamentos Cloud Computing* se abordan los servicios principales de proveedores como Google Cloud Platform, Amazon Web Services y Microsoft Azure.

Esto significa que tú y tus compañeros de equipo pueden editar un documento al mismo tiempo, viendo los cambios en tiempo real. “Google Drive es un recurso con varios beneficios en el momento de trabajar en grupo, permite colaborar en tiempo real (Figura 2), comunicarse de forma asincrónica y síncrona, brindando respaldo y fácil acceso a la documentación”.

Figura 2. Dos personas editan un documento compartido usando Google Drive



Palacios, G. A. (2025). Google ImageFX.

Imagina que tu equipo de ventas está preparando una propuesta detallada para un cliente.

En lugar de enviar versiones del documento por correo y lidiar con múltiples archivos, podrías crear un documento en Google Docs (parte de Google Drive) (Figura 3), compartirlo con tu equipo y que todos aporten ideas, editen secciones y añadan información simultáneamente.

Figura 3

Equipo de ventas colaborando en un proyecto compartido en línea



Palacios, G. A. (2025). Google ImageFX.

Google Drive es útil para “verificar el avance de los trabajos individuales o grupales y la confirmación de las aportaciones de cada uno de los integrantes de los equipos de trabajo”. Esto es ideal para proyectos donde necesitas un seguimiento claro de las contribuciones de cada persona. Te permite organizar, almacenar y acceder a tus archivos desde cualquier dispositivo, lo que lo hace muy práctico para el ritmo dinámico de las ventas.

2.2 Padlet

Padlet es una herramienta gratuita para crear “murales colaborativos de forma virtual”. Piensa en ella como una pizarra digital, en donde puedes pegar “diferentes contenidos, como videos, imágenes, audios, esquemas, archivos, entre otros”. Es un espacio visualmente atractivo y muy intuitivo. Los profesores y alumnos pueden compartir enlaces y fotos en un entorno seguro, incluso creando una URL personalizada y moderando las publicaciones.

La principal ventaja de Padlet es que fomenta la creatividad y la interacción. “La aplicación Padlet permite realizar un trabajo sincrónico, asincrónico y dinámico; a su vez, motiva la realización de actividades escolares, despierta el interés por adquirir el conocimiento, facilita la información y convierte al educando en autor de su propio aprendizaje”. (Figura 4)

Figura 4

Estudiantes cooperan en un mural digital interactivo utilizando Padlet



Palacios, G. A. (2025). Google ImageFX.

¿Necesitas hacer una lluvia de ideas para una nueva campaña de marketing o recoger comentarios de tus compañeros sobre un *pitch* de ventas? Con Padlet, cada miembro del equipo puede añadir a un lienzo compartido sus ideas en forma de notas, imágenes, videos o enlaces. Esto es fantástico para sesiones de *brainstorming*, recopilación de recursos o incluso para organizar debates sobre temas específicos.

Padlet es una herramienta útil para el mejoramiento de las estructuras mentales, de esta forma se fortalece el aprendizaje con el implemento de las TIC como recurso dinámico que permite realizar clases creativas, dinamizando la interacción entre los actores educativos. Es decir, Padlet no solo facilita la colaboración, sino que también estimula el pensamiento y la creatividad, lo cual es invaluable para un futuro vendedor.

2.3 Mentimeter

Mentimeter es una plataforma para el aprendizaje colaborativo; permite crear presentaciones interactivas con encuestas en vivo, nubes de palabras, cuestionarios y otras dinámicas. Es una excelente manera de promover mayor participación e interacción colaborativo activa en el aula de clases. ¿Recuerdas alguna clase en la que el profesor te hacía preguntas y tenías que levantar la mano o esperar tu turno? Mentimeter acelera esto, permitiendo que todos participen simultáneamente y vean los resultados al instante. Conoce más de sus beneficios en el siguiente enlace.

2. Título del enlace relacionado:  Cómo usar MENTIMETER  Solo APTO para PRESENTACIONES TOP

Descripción breve del enlace relacionado: video de YouTube que explica cómo funciona Mentimeter.

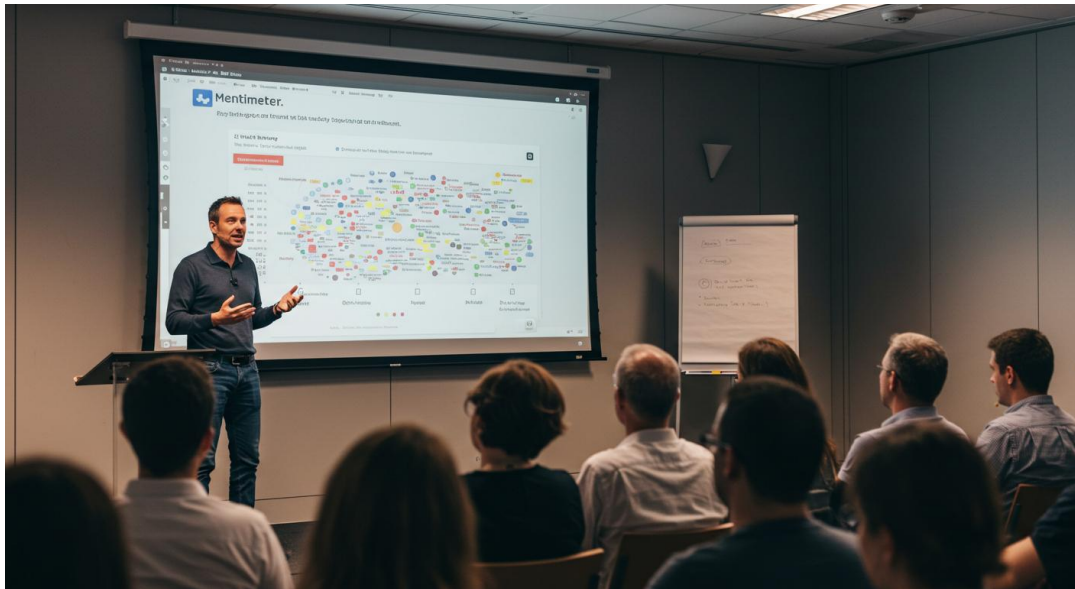
Enlace: <https://www.youtube.com/watch?v=Vx59Ilgd2oc>

Imagina que estás dando una presentación a un grupo de colegas o incluso a un potencial cliente. Con Mentimeter puedes insertar preguntas interactivas en tu presentación, de ese modo captarás la atención de tu audiencia, obtendrás su opinión en tiempo real e incluso podrías hacer un pequeño sondeo sobre sus necesidades. Esto te

brinda “diferentes respuestas que nos están dando los docentes en este momento”; pero en tu caso serían tus clientes o colegas. (Figura 5)

Figura 5

Conferencia sobre resultados de encuestas en tiempo real usando Mentimeter



Palacios, G. A. (2025). Google ImageFX.

Como Espinoza Blum y Vargas García (2025) concluyen en su estudio, Mentimeter “contribuiría a un nivel muy alto al aprendizaje colaborativo promoviendo mayor participación e interacción colaborativo activa en el aula de clases”. Es una herramienta poderosa para mantener a tu audiencia comprometida y obtener retroalimentación instantánea, una habilidad vital en ventas. Puedes usarla para iniciar una reunión con una pregunta rompehielos, para verificar la comprensión de un concepto o para recopilar opiniones de forma rápida y anónima.

Como has visto, Google Drive, Padlet y Mentimeter son solo algunas de las muchas herramientas colaborativas en línea que pueden enriquecer tu proceso de aprendizaje y prepararte para el mundo profesional. Su dominio te permitirá comunicarte de manera más efectiva, trabajar en equipo sin barreras geográficas y gestionar información de forma eficiente. Te invito a explorar estas herramientas, experimentar con ellas y descubrir cómo se adaptan mejor a tu estilo de trabajo y a los desafíos que enfrentarás en tu carrera de ventas. ¡El futuro de la colaboración está en tus manos!

3. Referencias clase 11

- Bayas Huilcapí, A. G., Ordóñez Vivero, R. E., & Huilcapí Masacón, M. R. (2021). Uso de Google Drive como herramienta para el trabajo colaborativo en la educación universitaria. *Revista Pertinencia Académica*, 5(4), 1-13. <https://doi.org/10.5281/zenodo.5980644>
- Espinoza Blum, K. de los A., & Vargas García, E. S. (2025). *Mentimeter y su contribución en el aprendizaje de los estudiantes de la carrera de educación básica de la Universidad Técnica de Babahoyo, periodo académico octubre 2024- marzo 2025*. Repositorio Digital Universidad Técnica de Babahoyo. <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/18459>
- Giler-Loor, D. J., Zambrano-Mendoza, G. K., Velásquez-Saldarriaga, A. M., & Vera-Moreira, M. T. (2020). Padlet como herramienta interactiva para estimular las estructuras mentales en el fortalecimiento del aprendizaje. *Revista Científica Dominio de las Ciencias*, 6(3), 1322-1351. <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i3.1376>

4. Glosario clase 11

Aprendizaje colaborativo. Un enfoque educativo donde los estudiantes trabajan juntos en grupos para construir conocimiento y resolver problemas, apoyándose mutuamente y compartiendo responsabilidades para alcanzar un objetivo común.

Nube (digital). Espacio virtual en internet, que permite almacenar, compartir y acceder a archivos desde cualquier dispositivo.

5. Recurso de profundización clase 11

Título del recurso relacionado: ‘Colaboración en la nube: estrategias y herramientas digitales para el trabajo en equipo’

Descripción del recurso: este recurso presenta una síntesis visual de las principales características y beneficios de Google Drive, Padlet y Mentimeter, destacando su aplicación en entornos educativos y profesionales. Incluye ejemplos prácticos de uso para la organización de archivos, la creación de murales digitales y el diseño de presentaciones interactivas. En este caso, las diapositivas fueron generadas con *gamma.app*.



La excelencia no se improvisa

síguenos

