

# MANUAL DEL DOCENTE

## MAESTRÍAS EN LÍNEA

Versión 2026.01 –

Vigente desde periodo académico 2026



# CONTENIDO

Tema	Página
Introducción 1. Propósito y alcance del manual	3
2. Perfil y rol del docente de maestría en línea 2.1 Responsabilidades esenciales	4
3. Perfil del estudiante de maestría en línea 4. Organización académica de la modalidad en línea	5
4.1 Estructura formativa 5. Gestión del Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA)	6
5.1 Guía de aprendizaje o sílabo adaptado 5.2 Calidad de recursos y contenidos 6. Estrategias de mediación pedagógica e interacción	7
6.1 Encuentros sincrónicos 6.2 Canal asincrónico de consultas 6.4 Espacios de comunidad y convivencia 7. Evaluación de los aprendizajes	8
7.1 Principios de evaluación 7.2 Diseño por resultados de aprendizaje	9
7.3 Criterios de aprobación 8. Rúbricas y retroalimentación académica 9. Integridad académica y uso responsable de inteligencia artificial	10
9.1 Uso responsable de IA 10. Acompañamiento académico, mentoría y alertas tempranas	11
11. Comunicación institucional y canales formales 12. Apoyo administrativo, técnico y coordinación académica	12
13. Nota final	13
14. Anexo: checklist docente para maestría en línea	14

# INTRODUCCIÓN

Bienvenido/a a PUCE Virtual. El presente Manual del Docente de Maestría en línea constituye una guía institucional para orientar el ejercicio académico, pedagógico y ético de la docencia en programas de cuarto nivel desarrollados en modalidad en línea.

La docencia en maestría exige una actuación especializada, rigurosa y coherente con la naturaleza del posgrado. No se trata únicamente de impartir contenidos, sino de propiciar experiencias formativas de alto nivel, centradas en la discusión académica avanzada, la investigación aplicada, la reflexión crítica, la resolución de problemas complejos y la producción intelectual pertinente.

En PUCE Virtual, la labor docente se desarrolla en un ecosistema digital que integra acompañamiento académico, encuentros sincrónicos, interacción asincrónica, evaluación continua y uso pedagógico intencionado del EVA. Este manual ofrece lineamientos para garantizar una experiencia formativa de calidad, alineada con el modelo educativo institucional y la normativa vigente para programas de posgrado.

## 1. Propósito y alcance del manual

Este manual tiene como propósito establecer criterios comunes para el desempeño del docente de maestría en línea en PUCE Virtual, asegurando coherencia entre el diseño de la asignatura, la mediación pedagógica, la evaluación del aprendizaje y el acompañamiento académico.

Sus lineamientos son de referencia para la organización y conducción de las asignaturas de maestría en modalidad en línea. Debe leerse de forma complementaria con el sílabo, la guía de aprendizaje, la normativa institucional, los lineamientos de cada programa y las disposiciones emitidas por la coordinación académica correspondiente.



## 2. Perfil y rol del docente de maestría en línea

El docente de maestría en línea de PUCE Virtual es un profesional con sólida formación disciplinar, capacidad de reflexión pedagógica y dominio de estrategias de enseñanza en entornos virtuales. Su rol se fundamenta en la articulación entre saber especializado, competencia pedagógica mediada por la tecnología y acompañamiento formativo.

En el contexto del posgrado, el docente cumple, entre otras, las siguientes funciones:

 <p><b>Orientar procesos</b> De aprendizaje autónomo y autorregulado</p>	 <p><b>Acompañar el desarrollo</b> intelectual y profesional del estudiante</p>
 <p><b>Promover análisis</b> Crítico y producción académica rigurosa</p>	 <p><b>Retroalimentar</b> de manera oportuna, clara y técnicamente fundamentada;</p>
 <p><b>Diseñar actividades</b> alineadas con los resultados de aprendizaje</p>	 <p><b>Fortalecer la integridad</b> académica y el uso ético de herramientas digitales.</p>
 <p><b>Facilitar encuentro</b> sincrónicos con propósito formativo</p>	

El docente de maestría no se limita a transmitir información. Su tarea central es generar condiciones para que el estudiante contraste perspectivas, argumente con fundamento, aplique marcos teóricos y metodológicos, y transfiera lo aprendido a contextos profesionales, investigativos o de intervención.

### 2.1 Responsabilidades esenciales

Son responsabilidades básicas del docente:



- Adaptar la asignatura al formato académico definido por el programa;
- Publicar y mantener actualizada la guía de aprendizaje o sílabo adaptado;
- Organizar el EVA con criterios de claridad, coherencia y accesibilidad;
- Verificar que todos los recursos, actividades y rúbricas estén visibles y operativos;
- Sustener una comunicación académica respetuosa y profesional;

- Responder consultas en los plazos institucionales establecidos;
- Identificar riesgos académicos y activar rutas de acompañamiento cuando corresponda.

### 3. Perfil del estudiante de maestría en línea

El docente debe reconocer que el estudiante de maestría en línea es un sujeto adulto, con experiencia profesional, responsabilidades múltiples y expectativas formativas avanzadas. Su aprendizaje requiere autonomía, disciplina, lectura crítica, participación argumentada y capacidad de integración entre teoría y práctica.

Esta comprensión del perfil estudiantil debe reflejarse en la manera en que el docente diseña actividades, plantea discusiones, exige profundidad analítica, organiza tiempos y ofrece retroalimentación. La exigencia académica del posgrado debe mantenerse, pero acompañada por criterios de claridad, pertinencia y apoyo oportuno.

### 4. Organización académica de la modalidad en línea

Las asignaturas de maestría en línea se desarrollan en un entorno planificado que combina estudio autónomo, interacción asincrónica, encuentros sincrónicos y evaluación continua. La organización académica debe responder a una estructura clara y comunicarse desde el inicio del curso.

El docente debe garantizar que cada asignatura presente, de manera visible y comprensible:

- Resultados de aprendizaje;
- Cronograma de actividades;
- Fechas de entrega;
- Horarios y enlaces de encuentros sincrónicos;
- Criterios e instrumentos de evaluación;
- Canales de consulta;
- Indicaciones sobre uso de recursos y herramientas.

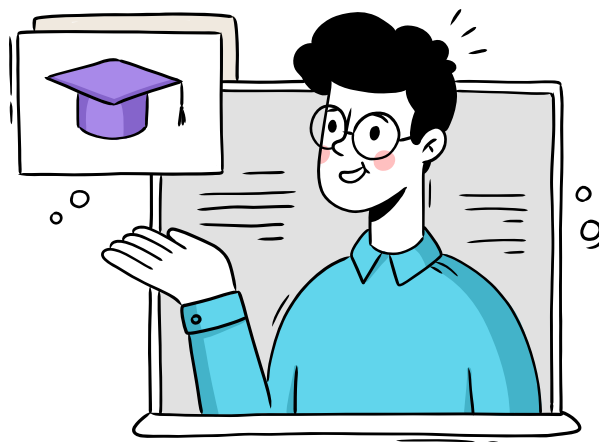


La modalidad en línea exige previsión. Por ello, la organización de la asignatura debe evitar ambigüedades, improvisaciones o sobrecarga innecesaria. En maestría, la exigencia académica debe sostenerse con una planificación realista y rigurosa que permita profundidad sin desorden.

#### 4.1 Estructura formativa

La experiencia formativa en línea debe contemplar:

- Trabajo autónomo de lectura, análisis, investigación y producción;
- Actividades asincrónicas orientadas al debate, la aplicación y la reflexión;
- Encuentros sincrónicos regulares para tutoría, profundización y resolución de problemas;
- Seguimiento académico permanente basado en evidencias de aprendizaje.



#### 5. Gestión del Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA)

El EVA es el espacio oficial de desarrollo de la asignatura. En maestría, este entorno no debe limitarse a alojar archivos, sino constituirse en un espacio de mediación académica estructurado, coherente y pedagógicamente intencionado.

El docente es responsable de la calidad académica y funcional del aula virtual. Esto implica:

- **Publicar contenidos** con redacción académica propia;
- **Seleccionar recursos** actualizados, pertinentes y confiables;
- **Verificar el funcionamiento** de enlaces y materiales;
- **Asegurar una secuencia lógica** entre recursos, actividades y evaluación;
- **Mantener una presentación ordenada**, comprensible y consistente.

## 5.1 Guía de aprendizaje o sílabo adaptado

Al inicio de la asignatura, el docente debe poner a disposición de los estudiantes una guía de aprendizaje o sílabo adaptado que incluya al menos:



- Identificación de la asignatura;
- Resultados de aprendizaje;
- Metodología de trabajo;
- Cronograma de actividades;
- Descripción de evaluaciones;
- Criterios de aprobación;
- Horarios de encuentros sincrónicos;
- Canales y tiempos de respuesta a consultas.

## 5.2 Calidad de recursos y contenidos

Los materiales del EVA deben responder a estándares académicos de posgrado. Se espera que los recursos promuevan comprensión profunda, problematización, análisis comparado, lectura crítica y aplicación contextualizada del conocimiento.

Cuando se incluyan lecturas, videos, bases de datos, presentaciones u otros recursos, estos deben ser pertinentes al nivel de maestría, contar con respaldo académico y guardar relación explícita con los resultados de aprendizaje

## 6. Estrategias de mediación pedagógica e interacción

La interacción en posgrado debe promover construcción de conocimiento, argumentación y diálogo académico genuino. La mediación docente debe evitar dinámicas centradas solo en repetición de contenidos y privilegiar experiencias de análisis, contraste, aplicación y problematización.

## 6.1 Encuentros sincrónicos

Los encuentros sincrónicos constituyen espacios de acompañamiento académico, tutoría, profundización conceptual y discusión aplicada. No deben orientarse exclusivamente a repetir contenidos que ya están disponibles en el EVA.

## 6.2 Canal asincrónico de consultas

El aula virtual debe contar con un canal formal de consultas académicas sobre contenidos, actividades, instrucciones o criterios de evaluación. Este espacio no sustituye a los canales administrativos o técnicos.

El docente debe responder dentro del plazo institucional establecido y, cuando la consulta no corresponda al ámbito académico, orientar al estudiante hacia el canal adecuado.

## 6.3 Espacios de comunidad y convivencia

La educación en línea requiere también condiciones de cercanía académica y construcción de comunidad. Cuando existan espacios sociales o no evaluados, estos deben favorecer una convivencia respetuosa, profesional y coherente con el contexto universitario de posgrado

## 7. Evaluación de los aprendizajes

La evaluación en maestría debe ser continua, formativa y alineada con los resultados de aprendizaje. Su propósito no es solo calificar productos, sino evidenciar progresivamente el

desarrollo de competencias analíticas, profesionales, investigativas y argumentativas propias del cuarto nivel.

El diseño evaluativo debe responder a criterios de validez, coherencia y transparencia. Toda actividad debe tener sentido académico y relación explícita con los resultados de aprendizaje de la asignatura.



## 7.1 Principios de evaluación

La evaluación en programas de maestría en línea debe caracterizarse por ser:



- Continua, y no concentrada en un único examen de alto peso;
- Basada en evidencias de aprendizaje;
- Coherente con los resultados de aprendizaje;
- Transparente en sus criterios;
- Pertinente al nivel de posgrado;
- Orientada a la mejora.

## 7.2 Diseño por resultados de aprendizaje

Cada asignatura debe organizar su evaluación en función de los resultados de aprendizaje establecidos. El docente debe asegurar que las actividades permitan verificar de manera suficiente y pertinente el logro esperado.

Los productos evaluables pueden incluir, según la naturaleza de la asignatura:

- Ensayos académicos;
- Estudios de caso;
- Análisis comparativos;
- Foros argumentativos;
- Proyectos aplicados;
- Presentaciones académicas;
- Informes técnicos;
- Ejercicios metodológicos;
- Propuestas de intervención o investigación.



### 7.3 Criterios de aprobación

El docente debe comunicar claramente los criterios de aprobación de la asignatura conforme a la normativa vigente y a los lineamientos del programa. Cuando corresponda, deberá considerarse el logro mínimo exigido en cada resultado de aprendizaje y aplicarse los procedimientos institucionales para recalificación, evaluaciones atrasadas o rutas de recuperación.

### 8. Rúbricas y retroalimentación académica

Toda actividad evaluada debe contar con criterios de valoración explícitos, visibles antes de la entrega y alineados con el resultado de aprendizaje correspondiente. La rúbrica constituye una herramienta técnica y pedagógica que orienta tanto al estudiante como al docente.

La retroalimentación en maestría debe ser:

- Oportuna;
- Clara y específica;
- Argumentada con base en criterios;
- Orientada a mejora;
- Respetuosa y profesional;
- Acorde al nivel académico del programa.



Retroalimentar no significa solo justificar una nota. Implica ofrecer orientaciones concretas para fortalecer el razonamiento, la escritura académica, el uso de fuentes, la consistencia metodológica y la pertinencia de la argumentación.

### 9. Integridad académica y uso responsable de inteligencia artificial

La integridad académica es un principio irrenunciable de la formación de posgrado. El docente debe promover prácticas de honestidad intelectual, respeto por la autoría, uso adecuado de fuentes, transparencia metodológica y responsabilidad en la producción académica.

Constituyen faltas a la integridad académica, entre otras:

- El plagio;
- La suplantación;
- La falsificación o manipulación de información;
- La presentación de trabajos no originales sin debida referencia;
- El uso no declarado o indebido de herramientas automatizadas cuando esto contravenga las instrucciones de la actividad.

## 9.1 Uso responsable de IA

En programas de maestría, el uso de inteligencia artificial puede constituir un apoyo para organizar ideas, explorar información, mejorar redacción o analizar contenidos; sin embargo, no reemplaza la autoría, el juicio académico ni la responsabilidad del estudiante o del docente.

El docente deberá:



### Definir con claridad

cuándo y cómo puede utilizarse IA en una actividad



### Promover una evaluación

que exija criterio, análisis y validación humana



### Informar restricciones

o condiciones específicas



### Evitar diseñar actividades

que faciliten respuestas automáticas sin elaboración intelectual genuina.



### Fomentar la declaración

transparente de su uso cuando corresponda

## 10. Acompañamiento académico, mentoría y alertas tempranas

El acompañamiento en posgrado no se limita a responder preguntas. También implica observar trayectorias, detectar riesgos y activar apoyos oportunos. El docente es un actor clave en la identificación temprana de señales que puedan afectar la permanencia y el desempeño del estudiante.

Entre los indicadores que requieren atención se encuentran:

- Inactividad prolongada en el EVA;
- Ausencias reiteradas a encuentros sincrónicos;
- Incumplimiento sistemático de entregas;
- Bajo desempeño sostenido;
- Dificultades recurrentes de comprensión o participación.



## 11. Comunicación institucional y canales formales

La comunicación con estudiantes debe realizarse a través de los medios institucionales establecidos, preservando claridad, respeto, trazabilidad y profesionalismo. El docente debe evitar canales informales que puedan generar confusión, inequidad o falta de registro.

Es importante diferenciar:

### **Consultas académicas:**

Se atienden en el EVA o en los espacios definidos por la asignatura;

### **Consultas administrativas o financieras:**

Se remiten a los canales institucionales respectivos;

### **Situaciones especiales o de riesgo:**

Se escalan a mentoría, coordinación o bienestar.

### **Consultas técnicas:**

Se derivan a soporte técnico;

La comunicación académica debe ser consistente con la naturaleza del posgrado: formal, precisa, respetuosa y orientada a resolver.

## 12. Apoyo administrativo, técnico y coordinación académica

El docente de maestría en línea desarrolla su labor en articulación con distintas instancias institucionales. Para un funcionamiento adecuado del programa, es fundamental una coordinación fluida con:

- Coordinación de maestría o programa;
- Equipo académico de PUCE Virtual;
- Mentoría y bienestar estudiantil;
- Soporte técnico;
- Áreas administrativas y financieras, cuando corresponda.

Esta articulación permite atender incidencias, resolver situaciones académicas complejas, mejorar la experiencia estudiantil y sostener la calidad del proceso formativo.

### 13. Nota final

Este manual constituye una guía institucional para el desempeño del docente en programas de maestría en línea de PUCE Virtual. Su aplicación debe realizarse en consonancia con la normativa universitaria vigente, los lineamientos específicos del programa y las decisiones académicas oficialmente aprobadas.

Las particularidades disciplinarias, metodológicas o profesionales de cada maestría podrán requerir orientaciones adicionales sobre investigación, titulación, prácticas especializadas, producción académica o uso de recursos específicos. Dichas disposiciones deberán ser comunicadas por la coordinación académica correspondiente.

Ser docente de maestría en línea en PUCE Virtual implica asumir una labor de alta responsabilidad académica, humana y ética. La calidad del acompañamiento, la claridad del diseño pedagógico y la consistencia de la evaluación son factores decisivos para el aprendizaje, la permanencia y el logro de los estudiantes.



## 14. Anexo: checklist docente para maestría en línea

Antes de iniciar y durante el desarrollo de la asignatura, el docente debería verificar al menos lo siguiente:

- ✓ La guía de aprendizaje o sílabo adaptado está completo y visible;
- ✓ Los resultados de aprendizaje están claramente formulados;
- ✓ El cronograma está actualizado;
- ✓ Los enlaces de encuentros sincrónicos funcionan correctamente;
- ✓ Los recursos académicos son pertinentes y actuales;
- ✓ La bibliografía y linkografía fueron revisadas;
- ✓ Las actividades evaluables están configuradas en el EVA;
- ✓ Cada actividad cuenta con su rúbrica visible;
- ✓ El canal de consultas está habilitado;
- ✓ Los criterios sobre uso de IA están explicitados;
- ✓ Los mensajes iniciales de bienvenida y orientación fueron publicados;
- ✓ Existe seguimiento a participación, entregas y alertas tempranas;
- ✓ La retroalimentación se entrega en tiempos razonables y con criterios claros.