

MANUAL DEL ESTUDIANTE

TÉCNOLOGIAS EN LÍNEA

Versión 2026.01 –
Vigente desde periodo académico 2026

CONTENIDO

Tema	Página
Introducción	3
1. Rol del estudiante en la modalidad en línea	
2. Rol docente Puce Virtual	4
3. Espacios de Interacción	5
3.1. Aula Virtual (EVA)	
4. Orientación para el Aprendizaje en Línea	6
4.1. Encuentros Sincrónicos Semanales	
4.2. Acompañamiento Asincrónico	
4.3. Foro - Puce Café	7
5. Evaluación	
5.1. Actividades de autoevaluación	
5.2. Evaluación Continua e Integradora	8
6. Mentoría, consultas académicas y acompañamiento	
7. Planificación de Requisitos de Titulación	9
7.1. Prácticas de Servicio Comunitario (Vinculación)	
7.2. Prácticas Preprofesionales o Pasantías	
7.3. Unidad de Integración Curricular (Titulación)	
7.4. Aprobación de Segunda Lengua	10
8. Apoyo Administrativo y Financiero	
9. Apoyo Informático (Soporte Técnico)	11
10. Mentoría Académica	12
11. Coordinación de Carrera Virtual	13
12. Otros Servicios Universitarios	
12.1 Biblioteca Digital	
12.2 Bienestar Universitario	
12.3 Redes de Networking	
12.4 Centro Cultural	14
13. Calendario Académico	

INTRODUCCIÓN

Bienvenido/a a PUCE Virtual. Este manual ha sido diseñado para orientarte en tu experiencia de aprendizaje en línea, brindándote información clave sobre los recursos disponibles, la metodología de estudio y las mejores prácticas para aprovechar al máximo tu formación.

PUCE Virtual ofrece un modelo flexible y accesible que te permite estudiar desde cualquier lugar, con el respaldo académico de una institución con más de 78 años de trayectoria. Tu formación se organiza en dos bimestres de 8 semanas cada uno, con una metodología que combina el estudio autónomo con el acompañamiento docente permanente.

Este manual aplica para todas las carreras en línea de PUCE Virtual: Administración de Empresas, Economía, Contabilidad y Auditoría, Educación Inicial, Educación Básica, y Ciberseguridad y Gestión TI.

1. Rol del estudiante en la modalidad en línea

En esta modalidad en línea, el estudiante es el verdadero motor de su aprendizaje. Más que un espectador, es el gestor de sus propios tiempos y metas.

Para que tu experiencia sea exitosa, te invitamos a ser constante: organiza tu semana para cumplir con tus dos clases por asignatura y no faltes a nuestros encuentros de sincrónicos en las semanas establecidas en la programación de la asignatura. Estos son espacios clave para conectar con tus profesores y compañeros. Recuerda que nunca estás solo: usa el "Foro de dudas" para cualquier consulta académica y aprovecha el "PUCE Café" para compartir y hacer comunidad.



Tu curiosidad y compromiso en las autoevaluaciones son los que te aseguran avanzar con paso firme en cada unidad.

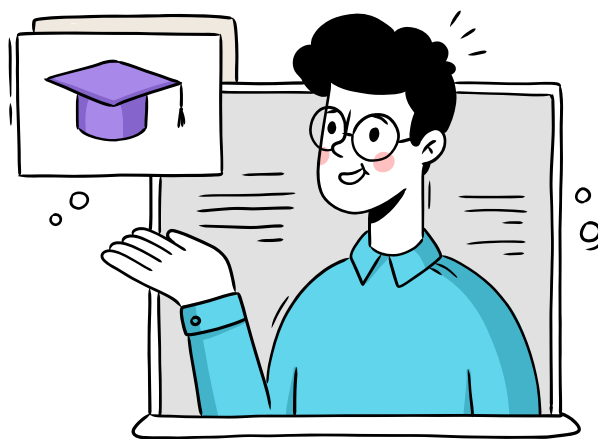
Este camino que inicias también tiene un impacto fuera de la pantalla: a través de tus prácticas y el servicio a la comunidad. Y llevarás todo lo aprendido al mundo real para transformar vidas. Estamos aquí para apoyarte en cada paso, desde los trámites administrativos hasta el soporte técnico, para que tu formación sea integral, humana y llena de logros.

2. Rol Docente en PUCE Virtual

El docente de PUCE Virtual combina la solvencia disciplinar con competencias tecno pedagógicas para transformar su cátedra en una experiencia digital sólida. En este modelo, el docente es el guía y mediador de tu aprendizaje: diseña los contenidos, guía los encuentros sincrónicos y retroalimenta tu trabajo de forma continua.

Sus responsabilidades principales hacia el estudiante son:

- Diseñar actividades de evaluación continua alineadas a los Resultados de Aprendizaje (RdA), con instrumentos de evaluación desde el inicio.
- Conducir los encuentros sincrónicos semanales con enfoque en tutoría, retroalimentación y profundización práctica.
- Diseñar actividades de evaluación continua alineadas a los Resultados de Aprendizaje (RdA), con rúbricas visibles desde el inicio.
- Responder consultas académicas en los plazos establecidos en la Guía de Aprendizaje.
- Retroalimentar el desempeño del estudiante de forma oportuna y constructiva.



3. Espacios de Interacción

3.1. Aula Virtual (EVA)

El Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) es tu espacio principal de formación. Está diseñado para facilitar el aprendizaje autónomo y el acompañamiento docente. En él encontrarás:



Contenidos de alta calidad en múltiples formatos:

Texto académico, videos, infografías y organizadores gráficos.



La Guía de Aprendizaje de cada asignatura

Tu hoja de ruta con el cronograma de actividades, fechas de encuentros sincrónicos y criterios de evaluación.



Actividades de evaluación

Actividades de evaluación continua con sus respectivas rúbricas



Recursos bibliográficos

Recursos con acceso remoto a través del enlace proxy institucional de la Biblioteca PUCE.



Grabaciones disponibles

Grabaciones de los encuentros sincrónicos disponibles en un plazo de 24 a 48 horas

Los contenidos están organizados por semanas (10 semanas por bimestre). Consulta siempre la Guía de Aprendizaje de cada asignatura para conocer el cronograma exacto.

4. Orientación para seguir las clases

Tu formación se organiza en dos bimestres de 10 semanas cada uno. Cada asignatura cuenta con una Guía de Aprendizaje disponible en la sección inicial del aula virtual, que es tu hoja de ruta: allí encontrarás el cronograma de actividades, las fechas de encuentros sincrónicos y los criterios de evaluación.

La metodología de PUCE Virtual combina el estudio autónomo de contenidos con la interacción directa con tus docentes y compañeros. Te recomendamos organizar tu tiempo para revisar los materiales antes de los encuentros en vivo, de modo que puedas aprovecharlos al máximo para resolver dudas y profundizar en los temas.

Carga de trabajo semanal orientativa:

Asignatura Dedicación semanal

Asignatura 1	Revisión de contenidos + 1 encuentro sincrónico semanal de 2 horas
Asignatura 2	Revisión de contenidos + 1 encuentro sincrónico semanal de 2 horas
Asignatura 3	Revisión de contenidos + 1 encuentro sincrónico semanal de 2 horas
Asignatura 4	Revisión de contenidos + 1 encuentro sincrónico semanal de 2 horas

4.1. Encuentros Sincrónicos Semanales

Para fortalecer tu aprendizaje, cada asignatura cuenta con encuentros sincrónicos semanales de 2 horas de duración. Estos espacios no son clases magistrales tradicionales, sino sesiones de tutoría, retroalimentación y profundización práctica, donde podrás resolver dudas en tiempo real con tu docente y aplicar los contenidos revisados de forma autónoma durante la semana.

Horarios: Se desarrollan generalmente de lunes a viernes en jornada nocturna (18h00 a 22h00) o sábados, según la planificación de cada carrera. Consulta el horario exacto en la Guía de Aprendizaje de cada asignatura.

Grabaciones: Si no puedes asistir, todas las sesiones quedan grabadas y disponibles en el aula virtual en un plazo de 24 a 48 horas.

Participación: Se fomenta la asistencia y participación activa. El encuentro sincrónico es el espacio ideal para debatir, consultar y profundizar.

4.2. Acompañamiento Asincrónico

Es el canal oficial dentro del aula virtual para consultas académicas sobre contenidos o actividades de la asignatura. El docente responderá tus inquietudes en el tiempo de respuesta establecido en la Guía de Aprendizaje.

- Si una duda es recurrente entre varios estudiantes, el docente podrá publicar videos tutoriales o cápsulas informativas para aclarar los problemas frecuentes de la unidad. Siempre está abierta la opción de que el estudiante pueda comunicarse con el docente a través de la mensajería del EVA o el correo institucional del profesor.
- Para consultas administrativas (matrículas, pagos, certificados), dirígete al canal de Apoyo Administrativo (numeral 7).
-

4.3 Foro PUCE Café – Espacio de Interacción Social

Es un espacio no calificado diseñado para generar comunidad entre estudiantes de PUCE Virtual. Aquí podrás:



- Interactuar con tus compañeros y compartir experiencias relacionadas con la carrera.
- Construir redes de networking y apoyo entre pares.
- Integrarte a la comunidad universitaria virtual.

Este foro no tiene carácter evaluativo. Se espera una comunicación respetuosa y constructiva entre todos los participantes.

5. Evaluación

En PUCE Virtual la evaluación es continua. No existe un examen final único de alto peso. Tu calificación se construye a lo largo de las 10 semanas del bimestre a través de actividades diversas, todas alineadas a los Resultados de Aprendizaje (RdA) de cada asignatura y con rúbricas visibles desde el inicio.

5.1. Actividades de Autoevaluación

En cada semana del aula virtual encontrarás actividades de autoevaluación con retroalimentación automatizada. Estas actividades no son calificadas, pero te permiten evaluar tu nivel de avance en la consecución de los resultados de aprendizaje esperados y prepararte para las actividades sumativas.

5.2. Evaluación Continua e Integradora

Cada asignatura cuenta con 6 actividades sumativas distribuidas a lo largo del bimestre: 2 actividades por cada Resultado de Aprendizaje (RdA). Estas actividades pueden incluir tareas, cuestionarios, estudios de caso, proyectos, ejercicios prácticos o una combinación de estos instrumentos.

Principios de la evaluación en PUCE Virtual:

- Toda actividad evaluada cuenta con una Rúbrica de Evaluación visible desde el inicio, para que conozcas exactamente qué criterios se calificarán.
- Los criterios de la rúbrica responden explícitamente a los Resultados de Aprendizaje declarados en el sílabo de la asignatura.
- La retroalimentación del docente es parte integral del proceso evaluativo.



No existe examen final único. Tu nota final es el resultado de tu trabajo continuo y comprometido a lo largo de las 8 semanas del bimestre.

6. Mentoría, consultas académicas y acompañamiento

PUCE virtual a través del departamento de bienestar estudiantil tiene asignadas a varias personas para ayudarte ante cualquier incidencia de registro de notas, matrícula. Las o los mentoras-es tienen como función acompañarte integralmente al estudiante en tu trayectoria universitaria; apoyarte en tu desarrollo académico, psicosocial y educativo dentro de estrategias de bienestar estudiantil institucional.

7. Planificación de Requisitos de Titulación

El tiempo pasa rápido y es importante que desde el inicio de tu carrera conozcas que, además de aprobar todas las asignaturas de tu malla de estudios, deberás cumplir con los siguientes requisitos para obtener tu título:

7.1. Prácticas de Servicio Comunitario (Vinculación)

Deberás cumplir con las horas de servicio comunitario establecidas en tu malla curricular. Este requisito se gestiona a través de la asignatura misional Ecología Integral.

Los proyectos de vinculación están adaptados a la modalidad en línea, permitiendo actividades virtuales o presenciales en tu entorno de influencia, facilitando el cumplimiento de este requisito sin importar tu ubicación geográfica.

- **Estudiantes cercanos al campus o sedes:** Realización de actividades en sitios u organizaciones en convenio con la Universidad.
- **Estudiantes en otras localidades:** Estrategias de reconocimiento de horas de vinculación adaptadas a tu contexto.

La Coordinación de Carrera Virtual te orientará sobre el proceso de inscripción, ejecución y validación de horas. Este es un requisito obligatorio para la obtención de tu título.

7.2. Prácticas Preprofesionales o Pasantías

Deberás cumplir con 120 horas de prácticas preprofesionales laborales. Estas se realizan paralelamente a tu formación, durante el último semestre de estudios.

Modalidades de cumplimiento:

- Prácticas en empresas u organizaciones con convenio con la PUCE (virtual o presencial según tu disponibilidad y ubicación).
- Validación de trayectoria profesional: Si ya trabajas por más de 2 años en el área de tu carrera, podrás solicitar la validación previa presentación de certificados laborales, entrevista técnica e informe.

Este es un requisito obligatorio para la obtención de tu título. Consulta el procedimiento específico con la Coordinación de Carrera Virtual.

7.3. Unidad de Integración Curricular (Titulación)

El proceso de titulación inicia en el segundo nivel con la asignatura de Integración Curricular.

La modalidad principal de titulación en PUCE Virtual es el Examen Complexivo, que incluye La elaboración de un plan de marketing de la empresa o institución de tu interés.

En casos excepcionales se considerará el Trabajo de Titulación. Consulta con la Coordinación de Carrera Virtual las modalidades aprobadas para tu carrera.

7.4. Aprobación de Segunda Lengua

Uno de los requisitos de titulación es aprobar el nivel A1 de una segunda lengua.

- Si ya tienes conocimientos previos del idioma, puedes rendir un examen de ubicación.
- Encuentra la información del Centro de Idiomas en el portal institucional.

Una de las principales demoras en la titulación suele ser no haber completado el nivel de segunda lengua requerido. **¡No dejes esto para el final!**

8. Apoyo Administrativo y Financiero

Para garantizar una experiencia de aprendizaje sin inconvenientes, PUCE Virtual ofrece asistencia en aspectos administrativos y financieros. Puedes solicitar apoyo en:

- **Consultas sobre matrículas, pagos y becas:** Portal de Servicios Estudiantiles (enlace disponible en el EVA).
- **Trámites académicos** (certificados, constancias, retiro de asignaturas, etc.): Portal de Trámites (enlace disponible en el EVA).
- **Correo institucional:** pucevirtual@puce.edu.ec virtualmente.

Gestión de retiros y reintegros:

Si enfrentas dificultades que te impidan continuar con normalidad, no abandones tu carrera sin consultar primero. Existen opciones para:

Retiro temporal: Formalizar una pausa de uno o dos periodos académicos con posibilidad de reingreso.

Retiro parcial: Retirarte de una o varias asignaturas manteniendo tu condición de estudiante activo.

Contacta a tu mentor/a para activar la ruta de acompañamiento antes de tomar cualquier decisión de retiro. El objetivo es que te mantengas dentro del ecosistema PUCE.

9. Apoyo Informático (Soporte Técnico)

El acceso y uso del Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) es fundamental para tu formación. El equipo de soporte técnico de PUCE Virtual te ayudará en:

- Recuperación de contraseñas y accesos al EVA.
- Problemas de carga de materiales y actividades en la plataforma.
- Dificultades técnicas con herramientas de videoconferencia (Zoom/Teams).
- Reporte de enlaces rotos o errores en los recursos del aula virtual.
- Uso de herramientas tecnológicas para foros y evaluaciones.



Canales de contacto:

Correo: soportevirtual@puce.edu.ec
Teléfono: (02) 299-1700 Ext. 2517 – 2518

10. Mentoría Académica

Cada estudiante cuenta con el apoyo de un/a mentor/a académico/a que lo acompañará a lo largo de su proceso formativo. La mentoría es el primer nivel de alerta temprana y acompañamiento en PUCE Virtual.

La mentoría se centra en:



- Orientación sobre organización y gestión del tiempo en la educación en línea.
- Estrategias de aprendizaje efectivo en entornos virtuales.
- Motivación y acompañamiento en la adaptación al entorno virtual.
- Detección de indicadores de riesgo académico, psicosocial o económico y activación de rutas de apoyo. virtualmente.

Rutas de acompañamiento que puede activar tu mentor/a:

Ruta académica: Derivación al Coordinador de Carrera Virtual para tutoría o seguimiento curricular.

Ruta de bienestar: Derivación a acompañamiento psicosocial (Bienestar Universitario).

Ruta económica: Información y gestión de becas y beneficios económicos.

Contacto: pucevirtual@puce.edu.ec y mentora/mentor asignado/a.



11. Coordinación de Carrera Virtual

Cada carrera cuenta con un/a Coordinador/a de Carrera Virtual responsable de velar por la calidad académica y el cumplimiento del Plan de Mejora. Sus funciones principales hacia el estudiante son:

- Supervisar el desarrollo de las asignaturas y la atención docente.
- Validar y guiar los procesos de prácticas preprofesionales y vinculación comunitaria.
- Coordinar el proceso de titulación (Examen Complexivo o Trabajo de Grado).
- Resolver casos académicos excepcionales que no hayan sido solventados por el docente de la asignatura.
- Elaborar informes de avance académico y articular con las Facultades y PUCE Virtual.

El Coordinador de Carrera Virtual es diferente al docente de cada asignatura. Para consultas sobre el contenido de una materia, dirígete primero a tu docente a través del Foro de Dudas.

12. Otros Servicios Universitarios

PUCE Virtual ofrece servicios adicionales para enriquecer tu experiencia académica y personal:

12.1. Biblioteca Digital

La PUCE cuenta con una de las bibliotecas físicas y virtuales más completas del Ecuador, que te permitirá el acceso a recursos académicos, libros y revistas científicas de alta calidad. Desde tu aula virtual tendrás acceso directo a los recursos bibliográficos requeridos para tu formación a través del enlace proxy institucional, que te permite acceder de forma remota desde cualquier ubicación.

Todos los enlaces bibliográficos en tu aula virtual han sido verificados para garantizar su acceso remoto. Si encuentras un enlace que no funciona, repórtalo al equipo de Apoyo Informático.

12.2. Bienestar Universitario

La PUCE cuenta con importantes programas de bienestar universitario que incluyen programas de promoción y prevención en salud, acompañamiento espiritual y asesoramiento psicológico. Además, PUCE Activa tiene actividades permanentes a las que podrás unirte sin costo. Consulta la oferta disponible en el portal institucional.

12.3. Redes de Networking

Al ingresar a la PUCE serás parte de una comunidad con más de 78 años de trayectoria. Puedes adherirte a la bolsa de empleos institucional: Hiring Room Campus (enlace disponible en el portal de PUCE Virtual).

12.4. Centro Cultural

La PUCE cuenta con actividades culturales permanentes que complementarán tu experiencia de aprendizaje y vida universitaria. Consulta la programación en el portal institucional.

13. Calendario Académico

Descarga tu calendario académico actualizado desde nuestra página web: www.pucevirtual.edu.ec. El calendario incluye las fechas de inicio y fin de cada bimestre, períodos de matrícula, intersemestres y fechas clave del proceso académico.